

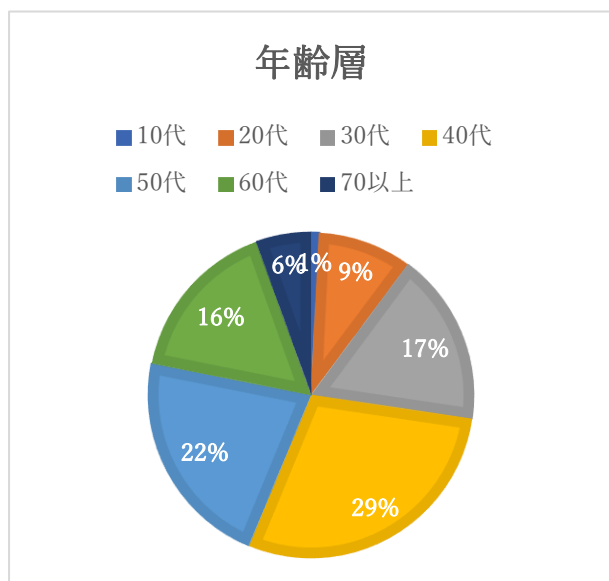
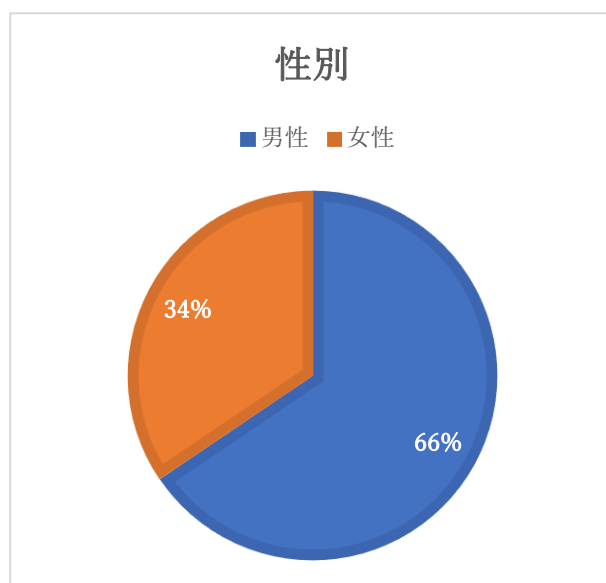
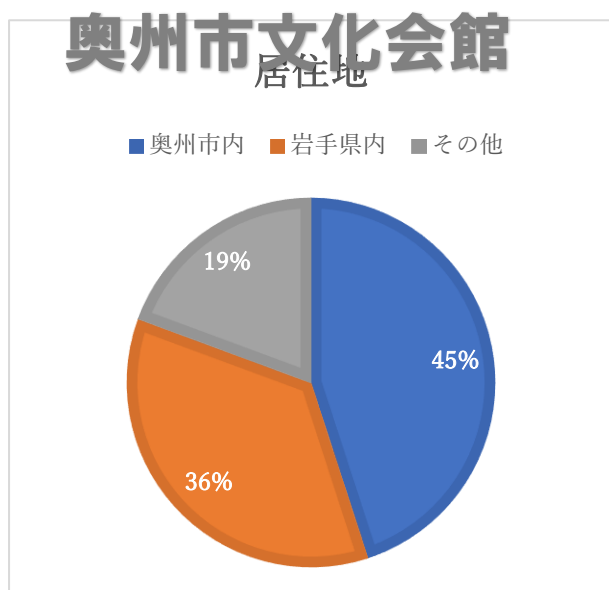
奥州市文化会館利用者アンケート調査結果（令和元年度上半期）について

奥州市文化会館では、ご利用いただいている皆様のご意見を伺うため、アンケート調査を行っております。

回答いただいた結果につきましては、今後の市民サービス向上の参考にさせていただき、より良いサービス提供、向上に努めていきたいと考えております。

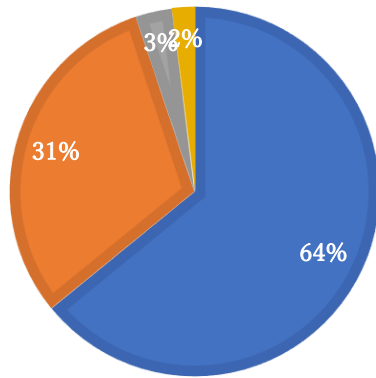
今後とも、ご意見・ご要望をお聞かせくださいますよう、よろしくお願い致します。

奥州市文化会館



施設設備について

■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満



どのような点

オルガンの音が出せた

規模・設備も丁度よい

きれいで広さもちょうど良かったです。

清潔で気持ちが良い!!

空調ありがとうございました。

車いすの出演者がスムーズに舞台に登壇できない

音響が良い

部屋が広い

設備が整って良いです

電波が入らない

いつも助かってます。

エアコンの臭い

座席をもっと増やしてほしい。バリアフリー化

事前に会場を準備していただいた。

良い響き、スタッフの丁寧さ。ありがとうございます。

洋式便座をもう1か所増やすことは大変ですよ?

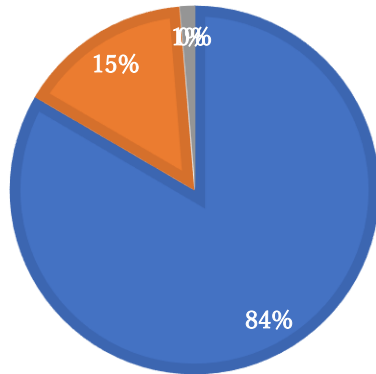
施設の手入れが行き届いている

畳部屋があり着付ができた。楽屋と舞台が近い

導線が考えられた作りだと思います。

スタッフについて

■満足 ■ほぼ満足 ■やや不満 ■不満



どのような点

親切に対応頂きました

数回利用していますが、いつも親切に説明を頂いています。

必要なものやセッティング等スムーズにしてくださいました。

部屋まで案内して頂き良かった。

スタッフの方親切で助かりました。

窓口対応がスムーズ

親切でした

対応に満足

会場が清潔でスタッフがやさしいです

ありがとうございました

いつも助かってます。

丁寧、迅速、やさしい

丁寧に適時に対応してくださいました。

訪問したら、すぐ対応していただいた。

練習なのに2日間ご対応いただき、ありがとうございます。明日は全力で良い演奏をして参ります。

対応が丁寧です

とても気持ちよく接してくださいました。

その他ご意見ご要望

いくつかのテーブルがぐらつく物がありました。

いつもお世話になっております。親切に対応くださり感謝しております。今後もよろしくお願い致します。

今後ともよろしくお願い致します。

ホワイトボードが消えにくくスムーズに講演ができない

ホワイトボードがすぐに消えるものにしてほしい

来年もよろしくお願い致します。

いつもありがとうございます。

お手数をお掛け致しました。ありがとうございました。

いつも会議室の準備えおして頂き、ありがとうございます。助かります。

いつもお世話になっております。ありがとうございました。

お世話になりました。また、よろしくお願い致します。

車イスのスロープ設置については市議会でとりあげたい。

きめ細かく対応していただきありがとうございました。

施設を借りるにあたり、穿設に説明いただき、マイクや照明なども最適に調整していただき、ありがとうございます。県外から転居してきて今日ホールを利用した方が、立派なホールで練習できてうれしいと話していました。

事前準備して頂き、ありがとうございます。

個人で出したごみについて、持ち帰るよう注意を呼び掛ける表示が少ないように思います。

ネットで空き状況が見れたら

気持ちよく使わせていただき、とても感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

スタッフの方がリハ中常時裏にいますので、せめて録音はこちらからの要望に伝えてほしいかったです。

さくらホールや仙台のホール、他のホールでは対応しています。

対応が丁寧だった

大変お世話になりました。ありがとうございました。

もう少し冷房が強いとよかった

夏休み期間のお忙しい中、急なお願いにも関わらず対応頂き本当にありがとうございました。東北大会に向けて、自分たちの演奏を見直すことができました。より良い演奏ができるよう、本日の練習を生かしていきたいと思っております。毎度ありがとうございます。

いつもお世話になっております。親切でゆき届いた施設準備ありがとうございます。

施設の皆さまのきめ細やかな対応にいつも感謝しています。

施設の皆さまのきめ細やかな対応に気持ちよく使わせていただいております。ありがとうございました。

大会当日までの間、何度か電話連絡をさせて頂き同じことを何度も聞いてしまいました。心良く対応してくださいました。心から感謝しています。ありがとうございました。ただ、テーブルの数の確認において、4つ足りないと時間をかけて探しましたが、結果他の団体に貸し出したとのこと、これには最後の最後に残念と思っておりました。

また利用させていただきたいと思っておりますので、よろしくお願い致します。ありがとうございました。